

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

k platební kartě EuroOil, platné od 1.9.2010

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP)

Tyto VOP upravují základní provozní a obchodní podmínky používání platební karty EuroOil (dále jen karta).

II. Identifikační údaje a kontaktní místo poskytovatele karty

ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 12, č.p. 213, 170 04 Praha 7

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 2341

IČ: 60193531, DIČ: CZ60193531

E-mail: kartaeurooil@ceproas.cz, tel. +420 221 968 100 (v prac. dny 8.00 – 16.00 hod.), fax: +420 221 968 134, mob. tel.: +420 724 639 956, <http://www.ceproas.cz>

III. Použité pojmy

Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, se kterou má ČEPRO, a.s. (dále jen Čepro) uzavřený smluvní vztah o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic EuroOil a ČEPRO, příp. jiných odběrních míst.

Uživatel karty je osoba pověřená zákazníkem k používání karty. Uživatel karty nevstupuje do žádného smluvního vztahu s Čeprem.

Kauce je dohodnutá částka složená zákazníkem na účet Čepra, slouží jako zajištění pohledávek Čepra za zákazníkem.

PIN je identifikační kód generovaný ke každé kartě, zadává se při každé platbě kartou. PIN je předáván vždy pouze zákazníkovi.

IV. Popis karty

Platební karta EuroOil je určena pro bezhotovostní odběr zboží a služeb na čerpacích stanicích ČEPRO a EuroOil, příp. na jiných odběrných místech. Jejich aktuální seznam je uveden na internetových stránkách www.ceproas.cz.

Typy karet dle sortimentu: 11 – pohonné hmoty, myčka
12 – pohonné hmoty, provozní náplně, myčka
13 – všechny druhy zboží a služeb

V. Objednávka, smlouva

V.1 Zákazník řádně vyplní a podepíše objednávku a originál doručí na kontaktní místo Čepra. Objednávka musí být podepsána statutárním zástupcem zákazníka nebo osobně zákazníkem fyzickou osobou.

V.2 V případě sjednání inkasního způsobu plateb bude přílohou objednávky souhlas banky zákazníka s prováděním inkas z bankovního účtu zákazníka ve prospěch společnosti ČEPRO, a.s. Přijetím objednávky ze strany ČEPRO a předáním karty dochází k uzavření smluvního vztahu mezi zákazníkem a společností ČEPRO, a.s na odběr zboží a služeb u čerpacích stanic EuroOil a ČEPRO prostřednictvím platebních karet za podmínek uvedených ve specifikaci za dodržení všeobecných obchodních podmínek.

Zákazník se zavazuje neodvolat souhlas s prováděním inkas ani nesnižovat inkasní limit bez předchozího projednání s Čeprem, pokud bude mít jakékoliv závazky vůči Čepru. Pokud se tak stane, Čepro ihned všechny karty zablokuje a zákazník je povinen je ihned Čepru vrátit.

V.3 V případě, že zákazník bude hradit platby na základě faktur a inkasem při jistění kaucí ve výši nižší než 100% odběrního limitu nebo jistění jiným způsobem nebo bez jistění, bude mezi Čeprem a zákazníkem podepsána kromě objednávky i Rámcová kupní smlouva o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic EuroOil a ČEPRO, jejíž součástí je mj. zajištění případných pohledávek vzniklých za zákazníkem.

V.4 Smlouva mezi Čeprem a zákazníkem je uzavřena na dobu neurčitou s účinností ode dne uhrazení kauce a poplatku za výrobu karty. Pokud Čepro nepožaduje úhradu kauce a výroby karty, je účinnost smlouvy od dne podpisu objednávky, resp. smlouvy.

VI. Zúčtovací období, platby, kauce

VI.1 Před převzetím karet zákazníkem Čepro zákazník složí na bankovní účet Čepra stálou kauci a poplatek za výrobu karty. Čepro nehradí zákazníkovi žádné úroky ani jiné náklady spojené se složením kauce nebo jiného zajištění.

VI.2 Po platbě kartou se vystaví účtenka – doklad o nákupu, která není daňovým dokladem, a to ve dvou vyhotoveních, z nichž originál dostane uživatel karty. Uživatelem podepsaná kopie účtenky

zůstává na čerpací stanici. Uživatel svým podpisem potvrzuje správnost účtenky, tj. druhu zboží a jeho množství.

VI.3 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, během něhož bude Čepro inkasovat platby za odebrané zboží, služby, kauce a příp. další poplatky, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Pokud nebude platba do 7 kalendářních dnů uhrazena, bude Čepro inkaso opakovat. Po skončení zúčtovacího období vystaví Čepro zákazníkovi, který hradí platby formou inkasa, za odebrané zboží a služby souhrnný daňový doklad. V případě fakturace bude Čepro zasílat zákazníkovi faktury – daňové doklady se splatností uvedenou ve smlouvě.

VI.4 V případě neuhrazení inkasa nebo faktury zákazníkem ve lhůtě splatnosti má Čepro právo okamžitě zastavit možnost odběrů prostřednictvím karet bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy, a to až do vyrovnání všech pohledávek, přičemž toto zastavení odběru není porušením smlouvy ze strany Čepra.

VI.5 Pokud zákazník odebere prostřednictvím karet částku dosahující 90% složené kauce, nebo dojde k mimořádnému nárůstu obrátu na kartu, je Čepro oprávněno inkasovat platby nebo vystavit faktury i mimo dohodnuté termíny. Výše kauce může být v průběhu trvání smlouvy Čeprem jednostranně upravena podle skutečných odběrů zákazníka.

VI.6 Úrok z prodlení neuhrazené faktury je sjednaný ve výši 0,04% z kupní ceny neuhrazeného zboží nebo služeb za každý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikne v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, na jejíž nesplnění se úrok z prodlení vztahuje.

VI.7 Zákazník souhlasí s tím, že pokud jeho pohledávky za Čeprem přesáhnou dobu po splatnosti delší jak 10 dnů, má Čepro právo umístit zákazníka do veřejné databáze dlužníků.

VII. Limit odběru, autorizace

VII.1 Zákazník provádí nákup v celé síti čerpacích stanic EuroOil a ČEPRO a na příp. dalších odběrních místech za aktuální ceny platné v daném místě v momentě nákupu. Celkový denní nákup na kartu nesmí přesáhnout limity stanovené Čeprem.

Výše denního limitu karty bude stanovena v objednávce:

třída	A	B	C	D
výše denního limitu	5.000,- Kč	10.000 Kč	30.000,- Kč	45.000,- Kč

Dále si může zákazník stanovit jeden další limit - týdenní, příp. měsíční, který musí být uveden v objednávce karet.

Výše denního limitu karty pro čerpací stanice OMV je 5.000,- Kč bez rozdílu.

Při překročení těchto limitů doplatí uživatel karty rozdíl hotově nebo jinou platební kartou na příslušné ČS.

VII.2 Autorizace při platbě kartou je z bezpečnostních důvodů prováděna v on-line režimu, a to i na dalších odběrních místech.

VIII. Odložená sleva

Čepro může poskytnout zákazníkovi odloženou slevu za nákup pohonných hmot (automobilového benzínu a motorové nafty) v síti čerpacích stanic EuroOil a ČEPRO, která bude zákazníkovi vyúčtována po skončení zúčtovacího období. Výši slevy započte Čepro s nejbližší platbou od zákazníka a případný rozdíl vyplatí zákazníkovi na jeho bankovní účet uvedený v objednávce nebo smlouvě.

IX. Ceník poplatků

IX.1 Pořizovací cena základní karty je 20,- Kč bez DPH, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Cena za úpravu vzhledu karty podle požadavku zákazníka bude Čeprem naceněna podle technické náročnosti úpravy.

IX.2 Čepro neúčtuje zákazníkovi žádný poplatek za provedené transakce a blokaci karet při ztrátě nebo odcizení.

IX.2 Čepro je oprávněno účtovat zákazníkovi poplatek 10,- Kč bez DPH za 1 stranu tištěné sestavy (formátu A4) odběrů na karty.

X. Blokace karty

X.1 Zákazník je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit ji před odcizením. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním kterékoli karty, kterou převzal od Čepra, včetně škod vzniklých při jejím případném zneužití. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, je zákazník povinen tuto skutečnost ohlásit na kontaktní místo Čepra; Čepro poté kartu neprodleně zablokuje. Při telefonickém nahlášení je třeba neprodleně

zaslat i písemnou žádost o blokaci karty. Zákazník je odpovědný za veškeré odběry zboží uskutečněné do 24 hodin od doručení žádosti.

X.2 Po třech chybných pokusech zadání PIN kódu se karta zablokuje. O možnosti odblokování se může zákazník informovat na kontaktním místě Čepra.

XI. Reklamacce

Zákazník je povinen zasílat reklamaci neprodleně po zjištění reklamovaných skutečností (např. chybné vyúčtování), a to písemně na kontaktní místo Čepra. Lhůta pro vyřízení reklamacce je max. 30 denní. Čepro neodpovídá za hodnotu zboží a služeb uvedených na účtence, kterou uživatel karty schválil svým podpisem na účtence vystavené na čerpací stanici.

XII. Platnost karty

XII.1 Platnost karty je dva roky od jejího vydání a končí posledním dnem měsíce uvedeného na kartě. Před ukončením platnosti obdrží zákazník automaticky novou kartu. Pokud nemá zájem o automatickou obnovu, zašle nejméně 1 měsíc před ukončením platnosti původní karty na Čepro o tomto oznámení.

XII.2 Platnost karty rovněž zaniká i) na základě žádosti zákazníka, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti Čepru, ii) dohodou smluvních stran, iii) výpovědí smlouvy, iv) zrušením práva používat kartu ze strany Čepra, v) ohlášením ztráty, krádeže či znehodnocení karty, a to 24 hodin po tomto ohlášení.

XII.3 Použití karty je dále omezeno na údaje uvedené na kartě, tj. jméno osoby nebo registrační značku vozidla, atp. Obsluha čerpací stanice je oprávněna ověřit, zda se data uvedená na kartě shodují se skutečností. Pokud údaje nesouhlasí, je oprávněna odmítnout platbu kartou a kartu odebrat. Karta je po dobu platnosti majetkem Čepra. Za veškeré operace provedené s kartou po dobu její platnosti odpovídá zákazník.

XIII. Ukončení smlouvy

XIII.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu (smluvní vztah vzniklý na základě objednávky) kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů, s tím, že smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v trvání 2 měsíců, která počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. K datu vypovězení smlouvy zablokuje Čepro všechny karty zákazníka. Po skončení výpovědní lhůty zašle Čepro zákazníkovi konečné vyúčtování a vrátí zákazníkovi rozdíl mezi kaucí a výší závazků zákazníka, vznikl-li tento rozdíl. Zákazník souhlasí se započtením kauce s jeho případnými závazky vůči Čepru. Splatnost závazků zákazníka podle konečného vyúčtování je 14 dnů od vystavení vyúčtování.

XIII.2 Čepro je oprávněno od této smlouvy (smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky) okamžitě odstoupit v případech (i) byl-li podán návrh na vstup zákazníka do likvidace nebo (ii) bylo-li zahájeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb. (insolvenční zákon) vůči zákazníkovi, (iii) je-li zákazník v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Čepru a doba prodlení s úhradou kteréhokoliv závazku zákazníka vůči Čepru přesáhla 15 dnů. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení.

XIII.3 V případě ukončení Smlouvy nebo při porušení Smluvních podmínek je zákazník povinen neprodleně vrátit Čepru všechny vydané karty. Zákazník odpovídá za veškeré škody vzniklé porušením této povinnosti.

XIV. Nebezpečí škody na zboží

XIV.1 Převzetím zboží přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

XV. Závěrečná ustanovení

XV.1 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí Obchodním zákoníkem, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak.

XV.2 Zákazník se zavazuje oznámit všechny změny uvedené v objednávce, resp. smlouvě neprodleně na kontaktní místo Čepra.

XV.3 Čepro si vyhrazuje právo jednostranně měnit VOP. Platné znění VOP je vždy zveřejněno na internetových stránkách www.ceproas.cz. Ode dne zveřejnění nového znění VOP se tyto stávají závazné pro obě smluvní strany, které jsou povinny se jimi řídit. Ode dne zveřejnění nového znění VOP se tyto VOP vztahují i na smluvní vztahy vzniklé na základě Rámcové kupní smlouvy či objednávky před datem zveřejnění těchto nových VOP.